



**Política**

**Aviso de Privacidade**



## **Estrutura Organizacional**

### **Conselho de Administração**

**Adilson Valgueiro de Carvalho Barros – Unimed Central**

**Clélio Soares de Araújo Sá – Unimed Sertão Central**

**Divaldo Bezerra Gomes Filho – Unimed Recife**

**Francisco Otaviano de Amorim Viana – Unimed Vale do São Francisco**

**Francisco Xavier de Sá Carvalho – Unimed Sertão Central**

**Luiz Gustavo Mendes – Unimed Vale do São Francisco**

**Maria de Lourdes C. de Araújo – Unimed Recife**

**Sarlles Gois Cavalcanti – Unimed Central**

### **Diretoria Executiva**

**Maria de Lourdes C. de Araújo**

**Diretora Presidente**

**Francisco Otaviano de Amorim Viana**

**Diretor Superintendente**

**Adilson Valgueiro de Carvalho Barros**

**Diretor Financeiro**

## SIGLÁRIO

**ANPD:** Autoridade Nacional de Proteção de Dados;

**LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados.

## GLOSSÁRIO

**Anonimização:** Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;

**Dado Pessoal Sensível:** Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

**Dado Pessoal:** Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

**Titular:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

**Tratamento:** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

## SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO .....	6
NOSSO PROPÓSITO .....	8
INTRODUÇÃO.....	8
ABRANGÊNCIA.....	9
AGENTE DE TRATAMENTO.....	9
TIPOS DE DADOS UTILIZADOS.....	9
A UTILIZAÇÃO DOS DADOS.....	11
CRIANÇAS E ADOLESCENTES.....	12
A UTILIZAÇÃO DOS COOKIES.....	12
COMPARTILHAMENTO DE DADOS .....	13
A SEGURANÇA DOS DADOS.....	14
RETENÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS .....	15
DIREITOS DOS USUÁRIOS.....	16
DISPOSIÇÕES FINAIS.....	17

## APRESENTAÇÃO

Para ilustrar melhor a forma como é realizado o tratamento de dados, apresenta-se um resumo da Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais:

QUADRO RESUMO	
AGENTE DE TRATAMENTO	<b>UNIMED PERNAMBUCANA FEDERAÇÃO</b> , pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 028.461.89/0001-63, com sede na Avenida Lins Petit, nº 100, Sl. 1501, Paissandu, Cep. 50070-225, Recife, Pernambuco.
PAPEL NO TRATAMENTO	Controlador ou Operador, a depender da atividade de tratamento realizada.
NATUREZA DOS DADOS TRATADOS	Dados fornecidos pelo Titular e/ou compartilhados pelas Cooperativas filiadas e/ou coletados automaticamente.
PRINCIPAIS FINALIDADES DO TRATAMENTO	<p><b>Finalidades:</b> Uso compartilhado de informações para prestação dos serviços de saúde. Uso compartilhado de informações para permitir transações financeiras envolvendo as cooperativas.</p> <p>Bases Legais:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>❖ Dados Pessoais:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Execução de Contrato (Art. 7º, Inc. V, LGPD);</li><li>▪ Legítimo Interesse (Art. 7º, Inc. IX, LGPD).</li></ul></li><li>❖ Dados Sensíveis (referente a saúde):</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Exceção de Comunicação ou uso compartilhado de dados de saúde (Art. 11º, § 4º, II, LGPD);</li> <li>▪ Exercício Regular de Direito – Contratos (Art. 11, II, 'd', LGPD).</li> </ul> <p><b>Finalidade:</b> Tratamento de dados pessoais e/ou dados sensíveis de menores de idade;</p> <p><b>Base Legal:</b> Consentimento de um dos pais ou responsável pelo menor de idade (Art. 14º, § 1º, LGPD).</p>
COMPARTILHAMENTO	Operadores e fornecedores de serviços essenciais para a nossa atividade, demais Unimeds, autoridade/órgãos governamentais por decorrência de obrigações legais ou regulatórias.
PROTEÇÃO DE DADOS	São adotadas medidas de segurança técnicas e organizacionais adequadas ao tratamento de dados realizados.
SEUS DIREITOS	<ol style="list-style-type: none"> <li>I. A confirmação da existência de tratamento;</li> <li>II. O acesso aos dados;</li> <li>III. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;</li> <li>IV. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;</li> </ol>

	<p>V. A portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviços ou produtos, mediante requisição expressa pelo Titular;</p> <p>VI. A eliminação dos dados tratados com consentimento do Titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;</p> <p>VII. A obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a Unimed Pernambucana Federação compartilhou seus dados;</p> <p>VIII. A informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;</p> <p>IX. A revogação do consentimento.</p>
--	---

## NOSSO PROPÓSITO

O presente documento, tem por objetivo detalhamos como tratamos suas informações com transparência e segurança. A importância dessa política reside na proteção dos seus direitos e na construção de uma relação de confiança, atendendo assim, ao princípio da transparência previsto na LGPD.

## INTRODUÇÃO

Na Unimed Pernambucana Federação, a sua privacidade é nossa prioridade. Estamos comprometidos com o cumprimento rigoroso das leis que protegem os dados pessoais de nossos clientes e do público em geral.



Nosso compromisso é garantir que nossos processos sejam realizados de forma ética e segura, respeitando sua privacidade.

## ABRANGÊNCIA

Aplica-se ao público em geral, e engloba, de maneira simples, as formas nas quais os dados pessoais dessas pessoas são tratados.

## AGENTE DE TRATAMENTO

UNIMED PERNAMBUCANA FEDERAÇÃO, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 028.461.89/0001-63, com sede na Avenida Lins Petit, nº 100, Sl. 1501, Paissandu, Cep. 50070-225, Recife, Pernambuco, entende que a sua privacidade é muito importante. Justamente por isso, a Unimed Pernambucana busca utilizar os seus dados para fins de prestar um melhor serviço, de forma transparente, segura e de acordo com as suas expectativas.

## TIPOS DE DADOS UTILIZADOS

A Unimed Pernambucana Federação poderá coletar as informações inseridas ativamente pelo Titular no momento de seu contato ou de seu cadastro e, ainda, informações coletadas automaticamente quando da utilização dos serviços disponíveis, seja em nosso portal ou nos canais internos de atendimento como, por exemplo, identificação do estabelecimento comercial utilizado, IP com data e hora da conexão, entre outras.

Há, assim, o tratamento de três tipos de dados pessoais: **(a)** aqueles fornecidos pelo próprio Titular; **(b)** aqueles compartilhados pelas cooperativas filiadas; e **(c)** aqueles coletados automaticamente.

➤ **Dados pessoais fornecidos pelo titular:** A Unimed Pernambucana Federação coleta todos os dados pessoais inseridos ou encaminhadas ativamente pelo

Titular ao entrar em contato ou acessar o portal e/ou canais internos de atendimento da Unimed Pernambucana Federação, tais como nome completo, e-mail, telefone, endereço, cidade e Estado, quando do preenchimento de formulários nos serviços, pelo Titular. Independentemente de quais dados o Titular fornecer ativamente à Unimed Pernambucana Federação, nós apenas faremos uso daqueles efetivamente relevantes e necessários para o atingimento das finalidades a ele declaradas, caso a caso;

- » **Dados compartilhados pelas cooperativas filiadas:** A Unimed Pernambucana Federação poderá utilizar dados pessoais compartilhados pelas suas cooperativas filiadas para execução das atividades elencadas no seu site oficial em prol de suas filiadas;
- » **Dados coletados automaticamente:** A Unimed Pernambucana Federação também coleta uma série de informações de modo automático, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, termos de procura digitados em nossos portais, dentre outras. Para tal coleta, fará uso de algumas tecnologias padrões, como cookies, pixel tags, beacons e local shared objects, que são utilizadas com o propósito de melhorar a experiência de navegação do Titular nos serviços, de acordo com seus hábitos e suas preferências.

É possível desabilitar, por meio das configurações de seu navegador de internet, a coleta automática de informações por meio de algumas tecnologias, como cookies e caches, bem como em nosso próprio website, conforme item **Tipos de Dados Utilizados**. No entanto, o Titular deve estar ciente de que, se desabilitadas essas tecnologias, alguns recursos oferecidos pelo site, que dependem do tratamento dos referidos dados, poderão não funcionar corretamente.

O Titular poderá exercer os direitos elencados no item de **Retenção das Informações Coletadas**, pelo e-mail: **lgpd@unimedrecife.com.br**. E a resposta será enviada respeitando-se os prazos de estabelecidos pela legislação.

A Unimed Pernambucana Federação trata, para as finalidades específicas aqui dispostas, dados considerados sensíveis pela Lei nº 13.709/2018, entendidos como aqueles relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, sendo certo que faz o tratamento fundamentado por bases legais previamente autorizadas por lei.

## A UTILIZAÇÃO DOS DADOS

Os dados pessoais tratados pela Unimed Pernambucana Federação têm como finalidade predominante o estabelecimento de vínculo contratual ou a gestão, administração, prestação, ampliação e o melhoramento dos serviços ao Titular, bem como a criação de novos serviços e produtos a serem oferecidos.

A Unimed Pernambucana Federação, em alguns casos, trata os dados pessoais que são coletados para viabilizar a prestação de serviço junto as demais Unimeds, respeitadas as finalidades ora dispostas e/ou consentimento do Titular, sempre que exigido por lei.

A Unimed Pernambucana Federação, em alguns casos, também pode tratar dados pessoais quando necessários para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

Além disso, a Unimed Pernambucana Federação também poderá tratar dados pessoais com base em seu interesse legítimo (ou no interesse legítimo de outra Unimed), sempre no limite do quanto é esperado pelo Titular, e nunca em prejuízo aos seus interesses, direitos e liberdades fundamentais.

Adicionalmente, as informações coletadas poderão, devidamente respaldadas na legislação, serem utilizadas para a realização de pesquisas relacionadas às suas atividades.

## **CRIANÇAS E ADOLESCENTES**

O tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes será realizado em consonância com as regras, controles e princípios previstos na legislação específica protetiva, bem como na legislação aplicada ao tema de proteção de dados pessoais, para o atendimento de finalidade descrita neste Aviso de Privacidade.

Nos termos do enunciado nº 1/2023 da ANPD, o tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes poderá ser realizado com base nas hipóteses legais previstas no art. 7º ou, no caso de dados sensíveis, no art. 11 da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), observado sempre o seu melhor interesse, o qual será avaliado de acordo com o caso concreto, nos termos do caput do art. 14 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Neste sentido, considerando as bases legais estabelecidas no presente Aviso de Privacidade, poderão ocorrer, eventualmente, o tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes para cumprimento das finalidades acima mencionadas, observando sempre o melhor interesse do titular de dados criança e/ou adolescente.

## **A UTILIZAÇÃO DOS COOKIES**

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita os websites ou utiliza os serviços on-line da Unimed Pernambucana Federação. Geralmente, contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

A Unimed Pernambucana Federação utiliza cookies para facilitar o uso e adaptar melhor suas páginas aos interesses e às necessidades dos Titulares, bem como para compilar informações sobre a utilização de seus sites e serviços, auxiliando a melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Eles também podem ser utilizados para acelerar as suas atividades e experiências futuras em nosso portal.

Após o Titular autorizar a utilização, quando do uso das páginas da Unimed Pernambucana Federação, será armazenado um cookie em seu dispositivo para lembrá-lo na próxima sessão.

A qualquer momento, o Titular poderá revogar seu consentimento quanto aos cookies, devendo apagá-los das páginas da Unimed Pernambucana Federação, utilizando as configurações de seu navegador de preferência. Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos cookies nos navegadores.

» Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

» Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>

» Google Chrome:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>


» Safari:

<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfr11471/mac>

Por fim, lembramos que, caso o Titular não aceite alguns cookies das páginas da Unimed Pernambucana Federação, certos serviços poderão não funcionar de maneira ideal.

## COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A Unimed Pernambucana Federação trabalha em parceria com diversas empresas no Brasil. Desse modo, poderá compartilhar as informações coletadas nas seguintes hipóteses:


- 
- » Com outras Unimed, constituídas ou atuantes em qualquer Estado do Brasil, por meio do Sistema de Intercâmbio;
  - » Com empresas parceiras e fornecedores, na prestação dos serviços voltados ao Titular;
  - » Com empresas do seu grupo econômico para prestação dos serviços voltados ao Titular;
  - » Com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros, para a proteção dos interesses da Unimed Pernambucana Federação em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos;
  - » No caso de transações e alterações societárias envolvendo a Unimed Pernambucana Federação, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços;

Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição.

## A SEGURANÇA DOS DADOS

A Unimed Pernambucana Federação utiliza os meios razoáveis de mercado e legalmente requeridos para preservar a privacidade dos dados pessoais que coleta. Dessa forma, adota diversas precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança, tais como:

- » A Unimed Pernambucana Federação possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;
- » A Unimed Pernambucana Federação somente autoriza o acesso aos dados por pessoas devidamente qualificadas e com finalidade específica;

- 
- » Aqueles que entram em contato com dados pessoais devem se comprometer a manter sigilo absoluto. A quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil, bem como responsabilização nos moldes da legislação brasileira;
  - » Manutenção do inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário, ou do responsável pelo acesso, e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações.

Além dos esforços técnicos, a Unimed Pernambucana Federação também adota medidas institucionais visando a proteção de dados pessoais, de modo que mantém uma estrutura e um programa de governança em privacidade aplicado às suas atividades, constantemente atualizados.

Embora adote os melhores esforços no sentido de preservar a privacidade e proteger os dados dos Titulares, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, de modo que a Unimed Pernambucana Federação não pode garantir integralmente que todos os dados que recebe ou envia não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida.

Por esse motivo, nós incentivamos os Titulares a tomarem as medidas apropriadas para se proteger, como, por exemplo, mantendo confidenciais todos os nomes de Titular e senhas, sendo certo que tais informações são pessoais, intransferíveis e de exclusiva responsabilidade dos Titulares.

## **RETENÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS**

Visando proteger a privacidade dos titulares, os dados pessoais tratados pela Unimed Pernambucana Federação serão eliminados quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletados, ou quando o Titular solicitar sua eliminação, exceto se a sua manutenção for expressamente autorizada por lei ou regulação aplicável.



Contudo, as informações poderão ser conservadas para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo da Unimed Pernambucana Federação, inclusive para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos.

## DIREITOS DOS USUÁRIOS

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a Unimed Pernambucana Federação respeita e garante ao Titular a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- » Confirmação da existência de tratamento;
- » O acesso aos dados;
- » correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- » Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- » A portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviços ou produtos, mediante requisição expressa pelo Titular;
- » A eliminação dos dados tratados com consentimento do Titular;
- » A obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a Unimed Pernambucana Federação compartilhou seus dados;
- » A informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- » A revogação do consentimento.



## DISPOSIÇÕES FINAIS

Os direitos elencados poderão ser exercidos diretamente pelo Titular mediante requisição para o Encarregado(a) de Proteção de Dados via e-mail: **lgpd@unimedrecife.com.br** para posterior avaliação e adoção das demais providências pela Unimed Pernambucana Federação.

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



[www.unimedpernambucana.com.br](http://www.unimedpernambucana.com.br)